

УТВЕРЖДЕНО

Директор Общества с ограниченной  
ответственностью «БАГЕНА мед»

\_\_\_\_\_ /С.В. Марук/

Приказ № 14 от 27.09.2022 г.

М.П.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

### НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «БАГЕНА мед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Марука Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», принимающих условия настоящего договора и выражающих намерение считать себя заключившими договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется в интересах Заказчика оказать платные медицинские услуги (далее – Услуги), а Заказчик обязуется их принять и оплатить в порядке, размерах и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Заказчик – физическое лицо, обратившееся на официальный сайт Исполнителя: [bagenamed.by](http://bagenamed.by), пользуется предоставляемыми Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Качество оказываемых Исполнителем Услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, условиям настоящего Договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

1.4. Перечень и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, содержатся в действующем на момент заключения настоящего Договора Прейскуранте.

1.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на Услуги, опубликованными на официальном сайте Исполнителя: [bagenamed.by](http://bagenamed.by) либо размещенными в ином

доступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции и т.п.).

1.6. Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.7. Заказчик самостоятельно определяет виды Услуг, оказываемых по настоящему Договору, и согласовывает с Исполнителем дату и время оказания Услуг.

1.8. В случае несогласования Заказчиком предварительной записи для оказания Услуг, Услуги оказываются в порядке общей очереди.

1.9. Вне очереди осуществляется оказание Услуг Заказчикам, требующим оказания экстренной медицинской помощи. Степень тяжести состояния Заказчика и необходимость оказания экстренной помощи, порядок ее очередности определяет медицинский персонал.

1.10. В целях рационального использования времени Заказчика и сотрудников Исполнителя прием осуществляется по предварительной записи. Исполнитель самостоятельно назначает дату, время и очередность приема, выбирает специалистов, устанавливает объем и характер Услуг.

1.11. При возникновении ситуации, связанной с опозданием Заказчика на приём к врачу или невозможностью посещения Заказчиком медицинского центра в назначенное по предварительной записи время Заказчик обязан предупредить об этом администратора любым доступным для него способом: по контактными номерами телефона, электронной почте, факсимильной связи, очно, указанных на сайте

1.12. В случае опоздания Заказчика на прием к врачу, к назначенному по предварительной записи времени на 10 и более минут, администратор приглашает на прием к врачу очередного по предварительной записи или по общей очереди Заказчика. Приём Заказчика, опоздавшего и не предупредившего администратора о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

1.13. При предоставлении Заказчиком результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Исполнитель не несёт ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, не соответствующих объективной клинической картине Заказчика, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор является публичным договором, по которому Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся к Исполнителю за получением таких Услуг.

2.2. Размещение (публикация) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя [bagenamed.by](http://bagenamed.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение).

2.3. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Подтверждением принятия (акцепта) условий настоящего Договора является оплата Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем (п.п. 2,3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель имеет право:**

3.1.1. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости предоставляемых Услуг согласно условиям настоящего Договора;

3.1.2. привлекать третьих лиц (иные медицинские учреждения и специалисты) при оказании Услуг по настоящему Договору. Ответственным за качество оказанных Услуг перед Заказчиком остается Исполнитель;

3.1.3. в экстренных случаях, когда промедление может угрожать жизни или здоровью Заказчика, возникновению неотложных состояний, самостоятельно принимать решения об объеме исследований, манипуляций, вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором;

3.1.4. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного, или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до получения необходимой информации;

**3.1.5. отказать в оказании услуг Заказчику в случаях:**

- употребления Заказчиком алкоголя, наркотических и токсических веществ;
- если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;
- если Заказчик нарушает Правила внутреннего распорядка для посетителей;
- если не произведена оплата услуг в соответствии с условиями Договора;

3.1.6. перенести ранее оговоренные дату и время оказания Услуг, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

- отсутствие условий для оказания Услуг (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);
- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;
- опоздания Заказчика за получением Услуг более, чем на 10 минут от назначенного времени;

3.1.7. изменять цены на оказываемые Услуги и вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте Исполнителя taomed.by уведомление обо всех вносимых изменениях, не позднее, чем за 5 (пять) дней до вступления их в силу;

3.1.8. потребовать у Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда Услуги могут быть оказаны анонимно. В случае не предъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказать от оказания Услуг;

**3.2. Исполнитель обязуется:**

3.2.1. предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их оказания, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников, режиме работы Исполнителя, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности;

3.2.2. оказывать Заказчику квалифицированные, качественные Услуги, предусмотренные настоящим Договором, соответствующие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Республики Беларусь;

3.2.3. при необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания Услуг, с указанием конкретных мероприятий, последовательности и сроков их исполнения (план оказания Услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской документации);

3.2.4. провести обследование организма Заказчика и в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования к профильным специалистам, в том числе в иные организации и учреждения, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения;

3.2.5. своевременно уведомить Заказчика о возникших в процессе реализации плана оказания Услуг обстоятельствах, которые могут привести к его изменению, и согласовать с Заказчиком новый план;

3.2.6. информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения;

3.2.7. обеспечить конфиденциальность любой информации, о Заказчике, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь;

3.2.8. оказать Услуги с использованием информации, актуальной на дату их предоставления.

### **3.3. Заказчик имеет право:**

3.3.1. требовать выполнения Исполнителем его обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в установленные сроки и надлежащим образом;

3.3.2. получать достоверную, доступную информацию о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации медицинского персонала, непосредственно участвующего в оказании ему Услуг, стоимости Услуг и условиях оплаты, режиме работы Исполнителя;

3.3.3. на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;

3.3.4. на облегчение состояния, связанного с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами с учетом лечебно-диагностических возможностей Исполнителя;

3.3.5. на выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья с его письменного согласия;

3.3.6. отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

3.3.7. при необходимости производить увеличение или уменьшение количества и видов, оказываемых Услуг в следующих случаях:  
— при наличии медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика;  
— по желанию Заказчика, выраженному в письменной или устной форме;  
— Изменение объема Услуг оплачивается Заказчиком по ценам на дату оказания Услуг в соответствии с п. 4.2 Договора;

3.3.8. предоставление Заказчику указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других Заказчиков и нарушать их права и свободы.

#### **3.4. Заказчик обязан:**

3.4.1. своевременно и в порядке, определенном настоящим Договором, оплатить стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем;

3.4.2. предоставить достоверную информацию и документы, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору:  
— информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах, которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания Услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг;  
— о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, вирусных гепатитов А, В, С, туберкулеза;

3.4.3. уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Заказчикам;

3.4.4. обеспечить конфиденциальность личной информации других участников Услуг, которые стали ему известны в процессе их оказания;

3.4.5. заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

3.4.6. соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем;

3.4.7. выполнять все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения;

3.4.8. соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг (при невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно, не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя);

3.4.9. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

3.4.10. бережно относиться к имуществу Исполнителя и соблюдать технику безопасности лечебно-профилактических учреждениях (в случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика и/или лиц его сопровождающих, Заказчик обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю фактически нанесенный ущерб в полном объеме).

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется их объемом и стоимостью, действующей на момент оплаты, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель предоставляет Услуги на основе стопроцентной оплаты от стоимости оказанных Услуг исходя из цен действующих прейскурантов Исполнителя непосредственно перед оказанием Услуг в день их оказания.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Исполнителя.

4.4. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

4.6. Заказчик вправе производить предварительную оплату Услуг Исполнителя.

4.7. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объем, является запись в первичной медицинской документации Заказчика.

4.8. В случае невозможности оказания Услуги, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.9. В случаях, когда невозможность оказания Услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику анонимно, за исключением случаев, когда для оказания медицинской помощи, выписки рецептурных бланков, осуществления административных процедур (выдача справки о состоянии здоровья и выписки из медицинской документации) требуется подтверждение личности с предоставлением документа удостоверяющего личность (паспорта).

5.2. Исполнитель обязуется охранять информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при оказании Услуг (врачебная тайна) в соответствии с законодательством Республики Беларусь (ст. 46 Закона «О здравоохранении»).

5.3. С письменного согласия Заказчика допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Заказчика, если иное не регламентировано законодательством Республики Беларусь.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие) Услуга считается выполненной в полном объеме и принятой Заказчиком, оплаченная стоимость Услуг возврату не подлежит.

6.2. В случае если Заказчик не известил Исполнителя об отказе в получении Услуг за три часа до начала их оказания, Услуга считается выполненной в полном объеме и принятой Заказчиком, оплаченная стоимость Услуги возврату не подлежит.

6.3. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности получения Услуг более чем за три календарных дня до момента оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость предварительно оплаченных Услуг.

6.4. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Исполнителя Заказчику возвращается полная стоимость предварительно оплаченных Услуг.



6.5. Ответственность Сторон за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.6. Исполнитель не несет ответственности в случае:  
— предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации, которая могла повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий;  
— если лечение прекращено и (или) незакончено по инициативе Заказчика;  
— в случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма;  
— возникновения осложнений, вследствие невыполнения Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения Договора. К таким обстоятельствам относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, природные стихийные бедствия). К обстоятельствам, освобождающим Сторону от ответственности, также относятся военные действия, решения государственных органов, забастовки.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Договор вступает в силу с момента ознакомления Заказчика с условиями Договора, оплатой услуг Исполнителя и является бессрочным.

8.2. Претензии и замечания по Договору принимаются Исполнителем в течение 14 дней после получения оказанных Услуг.

8.3. Все спорные вопросы по настоящему Договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры между Сторонами, не урегулированные путем переговоров, подлежат

рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. В части отношений, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору принимаются по обоюдному согласию Сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений, подписываемых уполномоченными представителями Сторон и являющихся его неотъемлемой частью.

9.2. Ввиду того, что предметом Договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Заказчиком на территории Исполнителя вещи без личного присмотра.

## **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

### **Исполнитель:**

**ООО «БАГЕНА мед»**

УНП 192606531

220123, г. Минск, ул. Кропоткина, д.93-А,  
пом. 20

р/с BY50TECN30128017500130000000

в ОАО «Технобанк» РКЦ №7,

БИК TEСNBУ22

+375293180303

Лицензия 02040/8106

Директор \_\_\_\_\_ С.В. Марук

---